

# Datenschutzerklärung The Racing Hub

**Stand: 25.10.2023**

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns sehr wichtig. Aus diesem Grund gehen wir bei allen Vorgängen der Datenverarbeitung verantwortungsvoll mit Ihren Angaben um und berücksichtigen die gesetzlichen Vorgaben des Datenschutzes, insbesondere die Bestimmungen der EU Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) sowie des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG).

Über die Webseite <https://www.theracinghub.de> machen wir die Online-Plattform „The Racing Hub“ (nachfolgend „Racing Hub Plattform“ oder auch „Angebot“) zugänglich, auf der Sie sich registrieren und die Software „Racing Hub Client“ (nachfolgend „Racing Hub Client“) herunterladen können. Voraussetzung für die Nutzung der Racing Hub Plattform ist der Abschluss eines Nutzungsvertrages auf Grundlage unserer Allgemeinen Nutzungsbedingungen, die unter <https://theracinghub.de/docs/nutzungsbedingungen.pdf> abrufbar sind und bei Registrierung in den Nutzungsvertrag einbezogen werden.

Diese Datenschutzerklärung gibt Ihnen einen Überblick über sämtliche datenschutzrechtlich relevanten Aspekte im Zusammenhang mit der Nutzung unseres Angebots.

## Inhaltsübersicht

Wer ist Ihr Ansprechpartner (Verantwortlicher) für Ihr Datenschutzanliegen?

Auf welcher Rechtsgrundlage können Datenverarbeitungen erfolgen?

Wie gehen wir grundsätzlich mit Ihren personenbezogenen Daten um?

Welche technischen Zugriffsdaten/Server-Logfiles werden bei Nutzung der Racing Hub Plattform verarbeitet?

Registrierung, kostenlose und kostenpflichtige Nutzung, Abonnement-Verwaltung

Einbindung von PayPal für Bezahlung kostenpflichtiger Abonnements

Kontaktaufnahme (z.B. über Kontaktformular)

Verarbeitung von Fahrdaten und Fahrprofilen

Benutzerverwaltung und Login via Keycloak

Chat via Discord

Google reCAPTCHA

Einsatz von Cookies: Was bedeutet das für meine Daten?

Wer bekommt meine Daten?

Werden Daten in ein Drittland übermittelt?

Welche Sicherheitsmaßnahmen haben wir zum Schutz Ihrer Daten getroffen?

Welche Rechte stehen Ihnen als Betroffener zu?

## **Wer ist Ihr Ansprechpartner (Verantwortlicher) für Ihr Datenschutzanliegen?**

Verantwortlicher im Sinne der datenschutzrechtlichen Vorschriften für sämtliche über unser Angebot erfolgende Datenverarbeitungsprozesse ist:

e:fs TechHub GmbH  
Dr.-Ludwig-Kraus-Str. 6  
85080 Gaimersheim

Telefon: +49 8458 39730-182  
Telefax: +49 8458 39730-099

[www.efs-techhub.com](http://www.efs-techhub.com)

Gemäß den gesetzlichen Vorgaben haben wir einen Datenschutzbeauftragten in unserem Unternehmen bestellt. Diesen erreichen Sie unter [datenschutz@efs-techhub.com](mailto:datenschutz@efs-techhub.com).

## **Auf welcher Rechtsgrundlage können Datenverarbeitungen erfolgen?**

Soweit wir für die Verarbeitung personenbezogener Daten eine Einwilligung von Ihnen einholen, dient Artikel 6 Absatz 1 lit. a DS-GVO als Rechtsgrundlage.

Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung eines Vertrages erforderlich sind, dessen Vertragspartei Sie als betroffene Person sind, dient Artikel 6 Absatz 1 lit. b DS-GVO als Rechtsgrundlage. Dies gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind.

Soweit eine Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, wir als Verantwortlicher unterliegen, dient Artikel 6 Absatz 1 lit. c DS-GVO als Rechtsgrundlage.

Für den Fall, dass lebenswichtige Interessen von Ihnen oder von einer anderen natürlichen Person eine Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich machen, dient Artikel 6 Absatz 1 lit. d DS-GVO als Rechtsgrundlage.

Ist die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses von uns oder eines Dritten erforderlich und überwiegen Ihre Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten als Betroffener das erstgenannte Interesse nicht, so dient Artikel 6 Absatz 1 lit. f DS-GVO als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.

Die für die jeweilige Verarbeitung konkret einschlägige Rechtsgrundlage können Sie der entsprechenden Stelle in dieser Datenschutzerklärung entnehmen.

## **Wie gehen wir grundsätzlich mit Ihren personenbezogenen Daten um?**

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person („betroffene Person“) beziehen, wie z.B. Ihr Name, Ihre Anschrift, Ihre Telefonnummer, Ihr Geburtsdatum, Ihre Bankdaten sowie Ihre IP-Adresse.

Wir erheben und verwenden personenbezogene Daten unserer Nutzer grundsätzlich nur, soweit dies zur Bereitstellung einer funktionsfähigen Webseite sowie unserer auf der Racing Hub Plattform verfügbaren Inhalte und Leistungen erforderlich ist und eine Verarbeitung durch gesetzliche Vorschriften gestattet ist oder sie ausdrücklich eingewilligt haben.

### **Welche technischen Zugriffsdaten/Server-Logfiles werden bei Nutzung der Racing Hub Plattform verarbeitet?**

Wir (beziehungsweise unser Webpace-Provider) erheben und speichern Ihre Daten über jeden Zugriff auf das Angebot (sogenannte Server-Logfiles bzw. System- und Nutzungsdaten). Zu den Zugriffsdaten gehören:

Name der abgerufenen Webseite, Datei, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge, Meldung über erfolgreichen Abruf, Browsertyp nebst Version, Ihr Betriebssystem, Referrer URL (die zuvor besuchte Seite), IP-Adresse und der anfragende Provider

Rechtsgrundlage für die Speicherung dieser Daten und der Logfiles ist Artikel 6 Absatz 1 lit. f DS-GVO.

Wir verwenden die Protokolldaten nur für statistische Auswertungen zum Zweck des Betriebs, der Sicherheit und der Optimierung des Angebots. Wir behalten uns jedoch vor, die Protokolldaten nachträglich zu überprüfen, wenn aufgrund konkreter Anhaltspunkte der berechnete Verdacht einer rechtswidrigen Nutzung besteht. In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung nach Artikel 6 Absatz 1 lit. f DS-GVO. Eine Auswertung zu Marketingzwecken findet in diesem Zusammenhang nicht statt.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Im Falle der Erfassung der Daten zur Bereitstellung des Angebots ist dies der Fall, wenn die jeweilige Sitzung beendet ist. Bei Speicherung der Daten in Logfiles ist dies nach spätestens einem acht (8) Wochen der Fall. Eine darüber hinausgehende Speicherung ist möglich. In diesem Fall werden die IP-Adressen der Nutzer gelöscht oder verfremdet, sodass eine Zuordnung des aufrufenden Clients nicht mehr möglich ist.

### **Registrierung, kostenlose und kostenpflichtige Nutzung, Abonnement-Verwaltung**

Die Nutzung der Racing Hub Plattform ist nur möglich, wenn Sie sich registrieren. Die erforderlichen Daten werden dabei über eine Eingabemaske eingegeben und an uns übermittelt und gespeichert. Eine Weitergabe der Daten an Dritte findet nicht statt. Folgende Daten werden im Rahmen des Registrierungsprozesses verarbeitet:

- Benutzername
- Passwort
- E-Mail-Adresse

Im Zeitpunkt der Registrierung werden zudem folgende Daten gespeichert:

- Datum und Uhrzeit der Registrierung

- zufällig generierte User ID (UUID = Universally Unique Identifier)

In Ihrem Nutzerprofil haben Sie zudem die Möglichkeit, ein Bild von sich selbst hochzuladen. Dies ist jedoch eine freiwillige Option, die Sie nicht nutzen müssen.

Für die Nutzung der über die Plattform zur Verfügung stehenden Features und Funktionen ist der Abschluss eines entgeltlichen Abonnements erforderlich; der Leistungsumfang variiert dabei je nach gewähltem Abonnement. Für den Einstieg wird eine kostenlose Nutzung im Rahmen einer Testphase angeboten. Die verfügbaren Abonnements sind unter <https://theracinghub.de/memberships> abrufbar. Über den geschlossenen Nutzungsvertrag sind wir berechtigt, Verarbeitungen vorzunehmen, die über die bloße Vertragserfüllung bzw. Vertragsabwicklung hinausgehen („Zahlen mit Daten“); vgl. hierzu im Abschnitt *Verarbeitung von Fahrdaten und Fahrprofilen*.

Die Registrierung und der gesonderte Abschluss eines entgeltlichen Abonnements dient der Erfüllung des mit Ihnen geschlossenen Nutzungsvertrages; daher ist Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO. Die Registrierung ist für das Bereithalten bestimmter Inhalte und Leistungen über die Racing Hub Plattform erforderlich. Die Verarbeitung von Fahrdaten zu den genannten Zwecken ist über den mit Ihnen geschlossenen Nutzungsvertrag auf Grundlage unserer [Allgemeinen Nutzungsbedingungen](#) ebenfalls Vertragsbestandteil.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Dies ist dann der Fall, wenn die Daten für die Durchführung des Vertrages nicht mehr erforderlich sind. Auch nach Abschluss des Vertrags kann eine Erforderlichkeit, Ihre personenbezogenen Daten zu speichern, bestehen, um vertraglichen oder gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen.

Dauerschuldverhältnisse erfordern die Speicherung der personenbezogenen Daten während der Vertragslaufzeit. Zudem müssen Gewährleistungsfristen beachtet werden und die Speicherung von Daten für steuerliche Zwecke. Welche Speicherfristen hierbei einzuhalten sind, lässt sich nicht pauschal festlegen, sondern muss für die jeweils geschlossenen Verträge und Vertragsparteien im Einzelfall ermittelt werden.

Als Nutzer haben sie jederzeit die Möglichkeit, die Registrierung aufzulösen. Hierfür haben wir eine Funktion in Ihrem Benutzer-Account vorgesehen, mit deren Hilfe Sie Ihren Account löschen können. Die über Sie gespeicherten Daten können Sie jederzeit abändern lassen, sofern sie unrichtig erfasst worden sind.

### **Einbindung von PayPal für Bezahlung kostenpflichtiger Abonnements**

Die Bezahlung kostenpflichtiger Abonnements wickeln wir über den Zahlungsdienstleister PayPal (PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg) ab. Sofern Sie per PayPal bezahlen wollen, haben wir PayPal für den Zahlungsprozess direkt in den Buchungsprozess für entgeltliche Abonnements eingebunden: Nach Abschluss Ihrer Buchung erscheint ein PayPal-Popup, über das Sie dann selbst unter Angabe Ihrer PayPal-Zugangsdaten den

Zahlungsvorgang über das bei PayPal von Ihnen hinterlegte Zahlungsmittel autorisieren. Die Zahlungsautorisierung wird nach Eingabe Ihrer PayPal-Zugangsdaten über eine Schnittstelle an PayPal übertragen und dort für die Zahlung hinterlegt. Alternativ können Sie auch ohne PayPal-Konto über die von PayPal für diesen Fall vorgesehenen Zahlungsmethoden (z.B. Einzug über Bankkonto oder Kreditkarte) unter Eingabe der dann erforderlichen Daten die wiederkehrende Zahlung der Abonnement-Gebühr autorisieren.

Weitere Informationen insbesondere zu der Verarbeitung Ihrer Daten durch PayPal und Ihren Rechten gegenüber PayPal finden Sie in der PayPal-Datenschutzerklärung, abrufbar unter: <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>.

Ihre Daten werden bis zum Abschluss der Zahlungsabwicklung und über den Zeitraum des von Ihnen gebuchten Abonnements gespeichert. Dazu zählt auch der Zeitraum, der für die Bearbeitung von Forderungsmanagement und Betrugsprävention erforderlich ist. Darüber hinaus sind abrechnungsrelevante Daten nach den gesetzlichen Vorschriften bis zu 10 Jahre aufzubewahren.

### **Kontaktaufnahme (z.B. über Kontaktformular)**

Auf der Racing Hub Plattform halten wir ein gesondertes Kontaktformular für Sie bereit, über das Sie komfortabel elektronisch mit uns Kontakt aufnehmen und Ihr spezielles Anliegen an uns richten können. Ebenso können Sie uns eine E-Mail an die auf der Plattform hinterlegte E-Mail-Adresse schreiben.

Bei der Kontaktaufnahme werden Ihre Angaben zwecks Bearbeitung der Anfrage sowie für den Fall, dass Anschlussfragen entstehen, gespeichert. Folgende Daten werden über das Kontaktformular erfasst und im Anschluss zur Bearbeitung Ihres Anliegens verarbeitet:

- E-Mail-Adresse
- Betreff
- Text zu Ihrem Anliegen

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten, die über das Kontaktformular oder im Zuge der Übersendung einer E-Mail übermittelt werden, ist Artikel 6 Absatz 1 lit. f DS-GVO. Zielt die Kontaktaufnahme auf den Abschluss eines Vertrages ab, so ist zusätzliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Artikel 6 Absatz 1 lit. b DS-GVO.

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten aus der Kontaktaufnahme dient uns allein zur Bearbeitung der Kontaktaufnahme. Im Falle einer Kontaktaufnahme per E-Mail liegt hieran auch das erforderliche berechtigte Interesse an der Verarbeitung der Daten. Die Daten aus dem Kontaktformular unseres Angebots werden direkt per Mail an uns übermittelt.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Dies ist dann der Fall, wenn die jeweilige Konversation mit dem Nutzer beendet ist. Beendet ist die Konversation dann, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffene Sachverhalt abschließend geklärt ist oder ein Interesse an einem konkreten Produkt nicht besteht.

## **Widerspruchsrecht**

DER NUTZER HAT JEDERZEIT DIE MÖGLICHKEIT, DER VERARBEITUNG SEINER PERSONENBEZOGENEN DATEN AN DIE OBEN GENANNT ADRESSE ZU WIDERSPRECHEN. IN EINEM SOLCHEN FALL KANN DIE KONVERSATION NICHT FORTGEFÜHRT WERDEN. ALLE PERSONENBEZOGENEN DATEN, DIE IM ZUGE DER KONTAKTAUFNAHME GESPEICHERT WURDEN, WERDEN IN DIESEM FALL GELÖSCHT.

## **Verarbeitung von Fahrdaten und Fahrprofilen**

Über die Racing Hub Plattform können Sie den Racing Hub Client herunterladen, der als sog. Datenlogger funktioniert, wenn Sie diesen auf Ihrem Endgerät installieren. Über den Racing Hub Client können Sie alle Fahrdaten Ihrer Sessions aus den unterstützten Simulationen aufzeichnen lassen; für die Aufzeichnung müssen Sie am Racing Hub Client auf Ihrem Nutzer-Account eingeloggt sein. Die Fahrdaten Ihrer aufgezeichneten Sessions werden automatisch via Racing Hub Client auf der Racing Hub Plattform hochgeladen. Zu den Fahrdaten gehören insbesondere:

- Nutzereingaben (Gas, Bremse, Lenkwinkel)
- Fahrzeugzustände (Position, Orientierung, Beschleunigung, Reifenschlupf, Reifendruck, Reifen-/Bremstemperatur, etc.)
- Umweltbedingungen (Wetter, Außentemperatur, Streckenzustand, etc.)
- Sitzungsinformationen (Rundenzeit, Position im Rennen, etc.)

Über Ihren Nutzer-Account können Sie die Fahrdaten und wenn Sie möchten auch Ihr individuelles Fahrprofil über die Community-Funktionen mit anderen Nutzern teilen oder über die Dashboard-Funktionen analysieren und auswerten, um Ihr individuelles Fahrverhalten zu verbessern. Zudem stellen wir Ihnen maßgeschneiderte Suchergebnisse auf Basis technischer Kriterien wie Fahrstil oder Können zur Verfügung und erstellen für Sie Optimierungsempfehlungen auf Grundlage nichtmenschlicher KI-Referenzdaten passend zu Ihrem Können und Fahrstil.

Ihre Fahrdaten verarbeiten wir auch zu eigenen Zwecken weiter. Dies erfolgt jedoch nicht individualisiert und zugeordnet zu Ihrem Nutzer-Account, sondern anonymisiert, d.h. ohne dass wir in der Lage sind, den Personenbezug Ihrer Fahrdaten nachträglich wiederherzustellen. Wir verwenden die anonymisierten Daten, um Funktionen und Features der Racing Hub Plattform zu verbessern und um von uns betriebene Systeme künstlicher Intelligenz mit den Daten anzureichern und auf diese Weise zu trainieren. Auch eine Verarbeitung der anonymisierten Daten zu kommerziellen Zwecken, z.B. für die Extraktion von Informationen auf Anlagen von Simulationsherstellern, sowie zu Zwecken der Forschung und Entwicklung ist nicht ausgeschlossen.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Fahrdaten, die Ihrem Nutzer-Account zugeordnet sind, ist die Vertragserfüllung nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO, da dies wesentlicher Teil der vertraglichen Leistung ist, die wir Ihnen gegenüber auf Basis des Nutzungsvertrages erbringen. Die Anonymisierung erfolgt ebenfalls auf Grundlage des Nutzungsvertrages und der zuvor genannten Rechtsgrundlage. Die Bereitstellung Ihrer Fahrdaten zur anonymisierten Weiterverarbeitung ist Ihre vertragliche Gegenleistung, die Sie nach den Regelungen des Nutzungsvertrages uns gegenüber zu erbringen haben, damit Sie die Racing Hub Plattform nach

Registrierung und Abschluss eines entsprechenden Abonnements mit den Funktionen und Features, die in dem gewählten Funktionsumfang verfügbar sind, nutzen können. Der Kalkulation unserer Abonnementpreise liegt vor allem der Aspekt der von Ihnen gestatteten Weiterverarbeitung der Daten zu den genannten eigenen Zwecken wesentlich zugrunde.

Die Zuordnung von Fahrdaten zu einem bestimmten Nutzer ist nur so lange möglich, wie ein zugehöriger Benutzer-Account vorhanden ist. Zudem werden Fahrdaten anonymisiert, d.h. unabhängig von einer Nutzer-Zuordnung, verarbeitet; diese anonymisierten Daten unterliegen keinen Vorgaben zur Speicherdauer.

### **Benutzerverwaltung und Login via Keycloak**

Für die Registrierung (Details hierzu im Abschnitt *Registrierung, kostenlose und kostenpflichtige Nutzung, Abonnement-Verwaltung*), für die Verwaltung Ihrer bei der Registrierung angegebenen Nutzerdaten und für das Management der Login-Prozesse auf der Racing Hub Plattform nutzen wir die Open Source Softwarelösung „Keycloak“. Der Rückgriff auf Keycloak zur Benutzer-Authentifizierung, -Registrierung und -verwaltung erfolgt zu Zwecken der Vertragserfüllung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO.

Keycloak ist Bestandteil des Security-Pakets, das Microsoft im Rahmen seines Cloud-Dienstes Azure zur Verfügung stellt. Wir führen Keycloak in der Azure-Cloud aus; die Nutzerverwaltung ist für die Racing Hub Plattform ebenfalls in der Azure-Cloud gespeichert. Wir haben mit Microsoft für die Nutzung der Microsoft Cloud Dienste eine Datenschutzvereinbarung über die Verarbeitung von Daten im Auftrag geschlossen, die auf den sog. Standardvertragsklauseln basiert. Diese können Sie unter <https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Microsoft-Products-and-Services-Data-Protection-Addendum-DPA> in Ihrer Landessprache herunterladen.

Weitere Informationen zu Keycloak und etwaigen technischen Spezifikationen können Sie den Webseiten von Keycloak entnehmen, abrufbar unter <https://www.keycloak.org/> bzw. <https://www.keycloak.org/documentation>. Die globalen Datenschutzbestimmungen von Microsoft können Sie unter <https://privacy.microsoft.com/de-de/data-privacy-notice> abrufen.

### **Chat via Discord**

Wir bieten Ihnen auf der Plattform Racing Hub die Möglichkeit, über einen von uns auf der Messaging-Plattform Discord eingerichteten Chat-Kanal mit anderen Racing Hub Nutzern in Kontakt zu treten und zu kommunizieren.

Auf unseren Webseiten verlinken wir lediglich auf unseren externen Discord-Kanal. Um diesen Kanal zu nutzen, müssen Sie einen eigenen Nutzer-Account bei Discord anlegen, wofür Sie die von Discord hierfür geforderten Daten angeben müssen. Für die Datenverarbeitung von Nutzern innerhalb der EU ist Verantwortlicher die Discord Netherlands BV, Schiphol Boulevard 195 1118BG, Schiphol, Amsterdam, the Netherlands. Die Muttergesellschaft Discord Inc., 444 De Haro Street #200, San Francisco, CA 94107, USA hat Ihren Unternehmenssitz in den USA und damit

außerhalb der EU und des EWR. Es ist nicht ausgeschlossen, dass Ihre bei Discord angegebenen Daten auch in den USA mit einem geringeren Datenschutzniveau als in der EU/dem EWR verarbeitet werden.

Für die Nutzung von Discord gelten die Datenschutzbestimmungen von Discord, die Sie unter <https://discord.com/privacy> abrufen können.

### **Google reCAPTCHA**

Um Eingabeformulare (z.B. Registrierung, Login) auf unseren Websites zu schützen, setzen wir den Dienst „reCAPTCHA“ von Google ein. Anbieter dieses Dienstes ist die Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland ("Google"). Durch den Einsatz dieses Dienstes kann unterschieden werden, ob die entsprechende Eingabe menschlicher Herkunft ist oder diese durch automatisierte maschinelle Verarbeitung, vor allem zu missbräuchlichen Zwecken, erfolgt.

Durch Interaktion mit dem reCAPTCHA Formular werden die Referrer-URL, die IP-Adresse, das Verhalten der Webseitenbesucher, Informationen über Betriebssystem, Browser und Verweildauer, Cookies, Darstellungsanweisungen und Skripte, das Eingabeverhalten des Nutzers sowie Mausbewegungen im Bereich der reCAPTCHA Checkbox an Google übertragen. Die im Rahmen von reCAPTCHA übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt, es sei denn, Sie sind zum Zeitpunkt der Nutzung des reCAPTCHA Plug-ins in Ihrem Google-Konto angemeldet. Wenn Sie diese Übermittlung und Speicherung von Daten über Sie und Ihr Verhalten auf unserer Website durch Google unterbinden wollen, müssen Sie sich aus Ihrem Google-Konto ausloggen, und zwar bevor Sie eine unserer Websites besuchen, auf denen das reCAPTCHA Plug-in vorgesehen ist.

Die Nutzung des Dienstes reCAPTCHA und der darüber erlangten Informationen erfolgt gemäß den Datenschutzbestimmungen von Google, die Sie unter <https://policies.google.com/privacy> abrufen können. Weitere Informationen zum Dienst können Sie unter <https://www.google.com/recaptcha/about/> erhalten.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. c i.V.m. Art. 32 DS-GVO einerseits und Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO andererseits. In der Absicherung unserer Websites durch das reCAPTCHA-Plugin gegen Missbrauch und Spam liegt eine technisch gebotene Sicherheitsmaßnahme und zugleich unser berechtigtes Interesse im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO. In diesem Zusammenhang dient die Erhebung und Übermittlung der IP-Adresse an Google zudem der Verifizierung der Quelle des Aufrufs der jeweils relevanten Website und einer automatisierten Entscheidung über weitere Legitimierungsanforderungen zur Abwehr automatisierter, vor allem missbräuchlicher Website-Aufrufe und Distributed Denial of Service-Attacken.

### **Einsatz von Cookies: Was bedeutet das für meine Daten?**

Bei der Nutzung unserer Webseiten kommen keine Cookies zum Einsatz.

### **Wer bekommt meine Daten?**



Ihre personenbezogenen Daten werden von uns grundsätzlich nur dann an Dritte gegeben, soweit dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist, wir oder der Dritte ein berechtigtes Interesse an der Weitergabe haben oder Ihre Einwilligung hierfür vorliegt.

Ferner können Daten an Dritte übermittelt werden, soweit wir aufgrund gesetzlicher Bestimmungen oder durch vollstreckbare behördliche oder gerichtliche Anordnung hierzu verpflichtet sein sollten. Wir weisen darauf hin, dass wir auf Anordnung der zuständigen Stelle im Einzelfall berechtigt sind, Auskunft über Daten zu erteilen, soweit dies für Zwecke der Strafverfolgung, zur Gefahrenabwehr durch die Polizeibehörden der Länder, zur Erfüllung der gesetzlichen Aufgaben der Verfassungsschutzbehörden des Bundes und der Länder, des Bundesnachrichtendienstes oder des militärischen Abschirmdienstes oder zur Durchsetzung der Rechte am geistigen Eigentum erforderlich ist. Rechtsgrundlage hierfür ist Artikel 6 Absatz 1 lit. c DS-GVO.

### **Werden Daten in ein Drittland übermittelt?**

Wir verarbeiten Ihre Daten in Deutschland. In der Regel übermitteln wir Ihre Daten nicht in andere Länder oder Drittländer (Länder die weder Mitglied der Europäischen Union noch des Europäischen Wirtschaftsraums sind) oder an internationale Organisationen.

Eine Datenübermittlung in Drittländer (d.h. Länder die weder Mitglied der Europäischen Union noch des Europäischen Wirtschaftsraums sind) kann ausnahmsweise stattfinden, soweit dies zur Ausführung von Leistungen Ihnen gegenüber erforderlich, gesetzlich vorgeschrieben ist oder Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben.

Bitte beachten Sie, dass nicht in allen Drittländern ein von der Europäischen Kommission als angemessen anerkanntes Datenschutzniveau besteht. Für Datenübermittlungen in Drittländer, in denen kein angemessenes Datenschutzniveau besteht, stellen wir vor der Weitergabe sicher, dass beim Empfänger entweder ein angemessenes Datenschutzniveau besteht (z. B. durch die Vereinbarung sogenannter EU Standardvertragsklauseln der Europäischen Union mit dem Empfänger) oder eine ausdrückliche Einwilligung unserer Nutzer vorliegt.

### **Welche Sicherheitsmaßnahmen haben wir zum Schutz Ihrer Daten getroffen?**

Wir unterhalten aktuelle technische Maßnahmen zur Gewährleistung der Datensicherheit, insbesondere zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten vor Gefahren bei Datenübertragungen sowie vor Kenntniserlangung durch Dritte. Diese werden dem aktuellen Stand der Technik entsprechend jeweils angepasst.

Die Datenbanken unseres Angebots werden durch physische und technische Maßnahmen sowie Verfahrensmaßnahmen geschützt, die den Zugang zu den Informationen auf speziell autorisierte Personen in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzerklärung einschränken. Das Informationssystem unseres Angebots befindet sich hinter einer Software-Firewall, um den Zugang von anderen Netzwerken

zu unterbinden, die zum Internet in Verbindung stehen. Nur Angestellte und Beauftragte, die diese Informationen benötigen, um eine spezielle Aufgabe zu erfüllen, erhalten Zugang zu personenbezogenen Informationen. Mitarbeiter und Beauftragte sind in Bezug auf Sicherheit und Datenschutzpraktiken geschult.

Bei der Erhebung und Übermittlung von Daten über unser Angebot wird die standardisierte SSL-Verschlüsselungstechnik eingesetzt.

Bei einer Kommunikation per E-Mail kann die vollständige Datensicherheit nicht gewährleistet werden.

### **Welche Rechte stehen Ihnen als Betroffener zu?**

Werden personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet, sind Sie Betroffener i.S.d. DS-GVO und es stehen Ihnen folgende Rechte gegenüber dem Verantwortlichen zu:

#### **Auskunft, Berichtigung, Einschränkung der Verarbeitung und Löschung**

Sie haben jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über die bzgl. Ihrer Person bei uns gespeicherten Daten, deren Herkunft und Empfänger sowie den Zweck der Datenverarbeitung über unsere Webseiten. Darüber hinaus haben Sie das Recht auf Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, sofern die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür vorliegen.

#### **Recht auf Datenübertragbarkeit**

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns als Verantwortlichem bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Wir können dieses Recht durch Bereitstellung eines csv-Exports der über Sie verarbeiteten Kundendaten erfüllen. Sie können ebenfalls verlangen, dass wir diese an einen Dritten übersenden.

#### **Recht auf Unterrichtung**

Haben Sie das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung gegenüber dem Verantwortlichen geltend gemacht, ist dieser verpflichtet, allen Empfängern, denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden, diese Berichtigung oder Löschung der Daten oder Einschränkung der Verarbeitung mitzuteilen, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden.

Ihnen steht gegenüber dem Verantwortlichen das Recht zu, über diese Empfänger unterrichtet zu werden.

#### **Widerspruchsrecht**

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von Artikel 6 Absatz 1 lit. e oder lit. f DS-GVO erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.

Der Verantwortliche verarbeitet die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, er kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.

Sie haben die Möglichkeit, im Zusammenhang mit der Nutzung von Diensten der Informationsgesellschaft – ungeachtet der Richtlinie 2002/58/EG – Ihr Widerspruchsrecht mittels automatisierter Verfahren auszuüben, bei denen technische Spezifikationen verwendet werden.

#### **Widerruflichkeit datenschutzrechtlicher Einwilligungserklärungen**

Darüber hinaus können Sie jederzeit Ihre erteilten Einwilligungen mit Wirkung für die Zukunft uns gegenüber unter den oben angegebenen Kontaktdaten widerrufen.

#### **Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde**

Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs steht Ihnen das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die EU-Datenschutzgrundverordnung verstößt.

Die Aufsichtsbehörde, bei der die Beschwerde eingereicht wurde, unterrichtet den Beschwerdeführer über den Stand und die Ergebnisse der Beschwerde einschließlich der Möglichkeit eines gerichtlichen Rechtsbehelfs nach Artikel 78 DS-GVO.

Alle Informationswünsche, Auskunftsanfragen, die Ausübung weiterer Betroffenenrechte oder Widersprüche zur Datenverarbeitung können Sie zu Händen unseres Datenschutzbeauftragten an die oben genannte Adresse richten.

# Data Protection Policy of The Racing Hub

**Status: 25.10.2023**

We attach great importance to protecting your data. We, therefore, handle your data responsibly in all data processing procedures and take into account the legal requirements of data protection, in particular the provisions of the EU General Data Protection Regulation (GDPR) and the German Federal Data Protection Act (BDSG).

We make the online platform "The Racing Hub" (hereinafter "Racing Hub Platform" or also "Offer") available via the website <https://www.theracinghub.de> where you can register and download the "Racing Hub Client" software (hereinafter "Racing Hub Client"). The prerequisite for the use of the Racing Hub Platform is entering into a contract of use based on our General Terms and Conditions of Use, which can be viewed at [https://theracinghub.de/docs/terms\\_of\\_use.pdf](https://theracinghub.de/docs/terms_of_use.pdf) and are included in the contract of use upon registration.

This Data Protection Policy provides you with an overview of all aspects relevant under data protection law in conjunction with the use of our service.

## Table of Contents

Who is your contact person (controller) for your data protection concerns?

What is the legal basis for data processing?

How do we handle your personal data

What technical access data/server log files are processed when using the Racing Hub platform?

Registration, free and chargeable use, subscription management

Integration of PayPal for payment of paid subscriptions

Establishing contact (e.g. via contact form)

Processing driver data and driving profiles

User administration and login via Keycloak

Chat via Discord

Google reCAPTCHA

Use of Cookies: What does this mean for my data?

Who receives my data?

Are data forwarded to a third country?

What security measures have we adopted to protect your data?

What rights do you have as a data subject?

## **Who is your contact person (controller) for your data protection concerns?**

The party responsible within the meaning of the data protection regulations for all data processing processes carried out via our services is:

e:fs TechHub GmbH  
Dr.-Ludwig-Kraus-Str. 6  
D-85080 Gaimersheim

Tel.: +49 8458 39730-182  
Fax: +49 8458 39730-099

[www.efs-techhub.com](http://www.efs-techhub.com)

In accordance with legal requirements, we have appointed a data protection officer in our company. You can reach him/her at [datenschutz@efs-techhub.com](mailto:datenschutz@efs-techhub.com).

## **What is the legal basis for data processing?**

Insofar as we obtain your consent to the processing of personal data, Article 6(1), point (a), GDPR, applies as the legal basis.

In the case of processing personal data that are required to execute a contract to which you are a contracting party in the capacity of data subject, Article 6(1), point (b), GDPR, applies as the legal basis. This also applies to processing operations that are required to perform pre-contractual measures.

If processing personal data is required to comply with a legal obligation to which we are subject in the capacity of controller, Article 6(1), point (c), GDPR, applies as the legal basis.

In the event that vital interests of yours or another natural person render the processing of personal data necessary, Article 6(1), point (d), GDPR, applies as the legal basis.

If the processing is required to safeguard a justified interest of us or a third party, and if your interests, basic rights and fundamental freedoms as the data subject do not override the former, Article 6(1), point (f), GDPR, applies as the legal basis for the processing.

You can find the specific relevant legal basis for the respective processing in the corresponding section of this Data Protection Policy.

## **How do we handle your personal data**

Personal data are any information relating to an identified or identifiable natural person ("Data subject"), such as your name, address, telephone number, date of birth, bank details or IP address.

As a matter of principle, we collect and use personal data of our users only insofar as this is necessary for the provision of a functional website and our content and

services available on the Racing Hub platform and processing is permitted by legal regulations or you have expressly granted consent.

### **What technical access data/server log files are processed when using the Racing Hub platform?**

We (or our web space provider) collect and store your data during every access to the service (so-called server log files or system and usage data). The access data includes:

Name of the website accessed, file, date and time of access, amount of data transferred, notification of successful access, browser type and version, your operating system, referrer URL (the previously visited page), IP address and the requesting provider.

The legal basis for storing this data and the log files is Article 6(1), point (f), GDPR.

We only use the log data for statistical evaluations for the purpose of the operation, security and optimisation of the service. However, we reserve the right to subsequently review the log data if there is a justified suspicion of unlawful use based on specific indications. These purposes also constitute a justified interest on our part in processing data in accordance with Article 6(1), point (f), GDPR. In this context the data are not evaluated for marketing purposes.

The data are deleted as soon as they are no longer required for the purpose of their collection. In the case of recording the data to present the service, this shall be deemed the case if the respective session has ended. If the data are stored in log files, this is the case after eight (8) weeks at the latest. Storage beyond this period is possible. In such a case, the user's IP address shall be deleted or rendered anonymous so that attributing such an IP address to the requesting client is no longer possible.

### **Registration, free and chargeable use, subscription management**

Use of the Racing Hub platform is only possible if you register. The required data are entered via an input mask and transmitted to us and stored. The data are not forwarded to third parties. The following data are collected as part of the registration process:

- Username
- Password
- E-mail address

The following data are also stored at the time of registration:

- Date and time of registration
- Randomly generated User ID (UUID = Universally Unique Identifier)

In your user profile you also have the option of uploading a picture of yourself. However, this is a voluntary option that you do not need to use.

To use the features and functions available on the platform, you must take out a paid subscription; the scope of services varies depending on the subscription selected. Free use is offered within the framework of a test phase to get started. The available subscriptions can be viewed at <https://theracinghub.de/memberships>. By way of the contract of use that is entered into, we are entitled to perform processing that extends beyond merely honouring or executing the contract ("Pay with data"); in this respect, see the *Processing driver data and driving profiles* section.

The registration and separately taking out a paid subscription are aimed at honouring the contract of use entered into with you. Therefore, the legal basis for the data processing is Article 6(1), point (b), GDPR. Registration is necessary for the provision of certain content and services via the Racing Hub platform. The processing of driver data for the stated purposes is similarly an element of the contract via the contract of use entered into with you based on [General Terms and Conditions of Use](#).

The data are deleted as soon as they are no longer required for the purpose of their collection. This is the case when the data are no longer required to execute the contract. Even after entering into the contract, it may be necessary to store your personal data to comply with contractual or legal obligations.

Recurring obligations require the storage of personal data during the term of contract. In addition, warranty periods must be observed and data must be stored for tax purposes. The storage periods to be observed cannot be determined in general terms, but must be determined for each individual contract and contracting party.

As a user, you have the option of cancelling your registration at any time. For this purpose, we have provided a function in your user account with which you can delete your account. You can have the data stored about you amended at any time if such data have been recorded incorrectly.

### **Integration of PayPal for payment of paid subscriptions**

We process the payment of paid subscriptions via the payment service provider PayPal (PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg). If you wish to pay by PayPal, we have integrated PayPal directly in the booking process for paid subscriptions for the payment process: Once you have completed your booking, a PayPal pop-up appears, by way of which you then authorise the payment process yourself by entering your PayPal access data via the means of payment you have deposited with PayPal. After entering your PayPal access data, the payment authorisation is transferred to PayPal via an interface and stored there for the payment. Alternatively, you can also authorise recurring payment of the subscription fee without a PayPal account via the payment methods provided by PayPal for this case (e.g. collection via bank account or credit card) by entering the data then required.

Further information, in particular about the processing of your data by PayPal and your rights in dealings with PayPal, can be found in the PayPal Data Protection Policy, available at: <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>.

Your data shall be stored until payment processing is completed and for the period of the subscription you have booked. This also includes the period required for processing claims management and fraud prevention. In addition, billing-related data must be retained for up to 10 years in accordance with statutory regulations.

### **Establishing contact (e.g. via contact form)**

On the Racing Hub platform, we provide a separate contact form for you to conveniently contact us electronically and direct your specific request to us. You can also send us an e-mail to the e-mail address stored on the platform.

When contacting us, your details shall be stored for the purpose of processing the enquiry and in case follow-up questions arise. The following data are collected via the contact form and subsequently processed to handle your request:

- E-mail address
- Subject
- Text regarding your request

The legal basis for processing the data that are forwarded during the course of establishing contact or sending an e-mail is Article 6(1), point (f), GDPR. If the purpose of contacting you is to enter into a contract, the additional legal basis for processing is Article 6(1), point (b), GDPR.

Processing the personal data when you contact us is intended solely for processing cases in which contact is established. In the event of establishing contact by e-mail, this also constitutes a justified interest in processing the data. The data from the contact form for our services are transmitted directly to us by e-mail.

The data are deleted as soon as they are no longer required for the purpose of their collection. This is the case when the respective conversation with the user has ended. The conversation is terminated when the circumstances indicate that the matter in question has been conclusively clarified or there is no interest in a specific product.

### **Cancellation right**

USERS HAVE THE RIGHT TO OBJECT TO THE PROCESSING OF THEIR PERSONAL DATA AT ANY TIME BY WRITING TO THE ABOVE ADDRESS. IN SUCH A CASE, THE CONVERSATION CANNOT BE CONTINUED. ANY PERSONAL DATA THAT HAVE BEEN STORED DURING THE COURSE OF ESTABLISHING CONTACT SHALL BE DELETED IN THIS CONTEXT.

### **Processing driver data and driving profiles**

You can use the Racing Hub platform to download the Racing Hub Client, which functions as a so-called data logger if you install it on your terminal device. Via the Racing Hub Client you can have all the driver data of your sessions from the supported simulations recorded; for recording you need to be logged in to your user account on the Racing Hub Client. The driver data from your recorded sessions will be automatically uploaded to the Racing Hub platform via Racing Hub Client. The driver data includes, in particular:



- User entries (throttle, brake, steering angle).
- Vehicle conditions (position, orientation, acceleration, tyre slip, tyre pressure, tyre/brake and temperature etc.)
- Environmental conditions (weather, outside temperature and track conditions etc.)
- Session information (lap time and position in the race etc.)

Via your user account, you can share the driver data and, if you wish, your individual driving profile with other users via the community functions or analyse and evaluate it via the dashboard functions to improve your individual driving behaviour. We also make available to you customised search results based on technical criteria such as driving style or skill and create optimisation recommendations for you based on non-human AI reference data to match your skill and driving style.

We also process your driver data for our own purposes. However, this is not individualised and assigned to your user account, but anonymised, i.e. without us being able to subsequently restore the personal reference of your driver data. We use the anonymised data to improve the functions and features of the Racing Hub platform and enrich the artificial intelligence systems we operate with the data and train them in this way. Processing the anonymised data for commercial purposes, e.g. for extracting information on simulation manufacturers' systems, and for research and development purposes is also not excluded.

The legal basis for processing the driver data assigned to your user account is execution of the contract in accordance with Article 6(1), point (b), GDPR, because this is an essential part of the contractual service that we render for you based on the contract of use. Anonymisation also occurs on the basis of the contract of use and the aforementioned legal basis. The provision of your driver data for anonymised processing is your contractual counter-performance, which you must provide to us in accordance with the provisions of the contract of use so that you can use the Racing Hub platform with the functions and features available in the selected scope of functions after registration and taking out a corresponding subscription. Calculation of our subscription prices is based primarily on the aspect of the further processing of the data permitted by you for the aforementioned own purposes.

Assignment of journey data to a specific user is only possible as long as a corresponding user account is in place. In addition, driver data are processed anonymously, i.e. independently of a user assignment; this anonymised data are not subject to any specifications regarding the storage period.

### **User administration and login via Keycloak**

With regard to the registration (for details see the *Registration, free and chargeable use, subscription management* section), management of your user data provided during registration and management of the login processes on the Racing Hub platform, we use the "Keycloak" Open Source software solution. We make use of Keycloak for user authentication, registration and administration for the purposes of executing contracts in accordance with Article 6(1), point (b), GDPR.

Keycloak is an integral part of the security package provided by Microsoft as part of its Azure cloud service. We run Keycloak in the Azure cloud; user management is also stored in the Azure cloud for the Racing Hub platform. We have entered into a data protection agreement with Microsoft for the use of Microsoft Cloud Services for the processing of data on behalf, which is based on the so-called standard contractual clauses. You can download these in your local language at <https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Microsoft-Products-and-Services-Data-Protection-Addendum-DPA>.

Further information about Keycloak and any technical specifications can be found on Keycloak's web pages at <https://www.keycloak.org/> or <https://www.keycloak.org/documentation>. Microsoft's global Data Protection Policy can be viewed at <https://privacy.microsoft.com/de-/data-privacy-notice>.

### **Chat via Discord**

On the Racing Hub platform, we offer you the opportunity to contact and communicate with other Racing Hub users via a chat channel we have set up on the Discord messaging platform.

On our websites, we only link to our external Discord channel. To use this channel, you need to create your own user account with Discord, for which you need to provide the data required by Discord for this purpose. The data controller for users within the EU is Discord Netherlands BV, Schiphol Boulevard 195 1118BG, Schiphol, Amsterdam, the Netherlands. The parent company, Discord Inc, 444 De Haro Street #200, San Francisco, CA 94107, USA, has its registered office in the USA and therefore outside the EU and the EEA. It cannot be ruled out that your data made available to Discord shall also be processed in the USA with a lower level of data protection than in the EU/EEA.

Discord's Data Protection Policy applies to the use of Discord, which you can view at <https://discord.com/privacy>.

### **Google reCAPTCHA**

We use the "reCAPTCHA" service from Google to protect input forms (e.g. registration, login) on our websites. The provider of this service is Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, (") Ireland ("Google"). Use of this service makes it possible to distinguish whether the corresponding input is of human origin or whether it is processed by automated machines, in particular for abusive purposes.

By interacting with the reCAPTCHA form, the referrer URL, IP address, behaviour of the website visitor, information about the operating system, browser and dwell time, Cookies, display instructions and scripts, the user's input behaviour and mouse movements in the area of the reCAPTCHA checkbox are transmitted to Google. The IP address transmitted as part of reCAPTCHA will not be merged with other Google data unless you are logged into your Google account at the time of using the reCAPTCHA plug-in. If you wish to prevent such transmission and storage of data about you and your behaviour on our website by Google, you need to log out of your

Google account before visiting one of our websites on which the reCAPTCHA plug-in is provided.

Use of the reCAPTCHA service and the information obtained via it is in accordance with Google's privacy policy, which you can view at <https://policies.google.com/privacy>. You can obtain further information about the service at <https://www.google.com/recaptcha/about/>.

The legal basis for the data processing is Article 6(1), point (c), in conjunction with Article 32, GDPR, on the one hand and Article 6(1), point (f), GDPR, on the other. Protecting our websites against misuse and spam by means of the reCAPTCHA plug-in is a technically necessary security measure and at the same time our legitimate interest within the meaning of Article 6(1), point (f), GDPR. In this context, the collection and transmission of the IP address to Google also serve to verify the source of the call to the relevant website in each case and an automated decision on further legitimisation requirements to defend against automated, in particular abusive website calls and distributed denial of service attacks.

### **Use of Cookies: What does this mean for my data?**

No Cookies are used when using our websites.

### **Who receives my data?**

As a matter of principle, we will only pass on your personal data to third parties if this is necessary to execute a contract, if we or the third party have a legitimate interest in passing on the data or if we have your consent to do so.

Furthermore, data may be transferred to third parties if we undertake to do so by law or by an enforceable official or court order. We would like to point out that we are entitled to furnish information about data in individual cases by order of the competent authority, insofar as this is necessary for the purposes of criminal prosecution, prevention of danger by the police authorities of the federal states, performing the statutory tasks of the federal and state authorities for the protection of the constitution, the Federal Intelligence Service or the Military Counter-Intelligence Service or for the enforcement of intellectual property rights. Article 6(1), point (c), GDPR, is the legal basis in that regard.

### **Are data forwarded to a third country?**

We process your data in Germany. As a rule, we do not transfer your data to other countries or third countries (that are neither members of the European Union nor the European Economic Area) or to international organisations.

Data transfer to third countries (i.e. countries that are neither members of the European Union nor of the European Economic Area) may occur in exceptional cases, insofar as this is necessary to render services for you, is required by law or you have granted us your consent.

Please note that not all third countries have a level of data protection recognised as adequate by the European Commission. With regard to data transfers to third

countries that do not have an adequate level of data protection, we ensure before the transfer that either an adequate level of data protection exists in respect of the recipient's equipment (e.g. by way of the agreement of so-called EU standard contractual clauses of the European Union with the recipient) or that our users have granted their express consent.

### **What security measures have we adopted to protect your data?**

We maintain up-to-date technical measures to ensure data security, in particular to protect your personal data from risks during data transmissions and from third parties gaining knowledge. These are adapted in line with the latest technological developments in each case.

Our website databases are protected by physical and technical measures as well as procedural measures that restrict access to the information to specially authorised persons in accordance with this Data Protection Policy. The information system for our website is located behind a software firewall to prevent access from other networks connected to the internet. Only employees and agents who require such information to perform a specific task are granted access to personal information. Employees and agents are trained in security and privacy practices.

Standard SSL encryption technology is used when collecting and transmitting data via our service.

Complete data security cannot be guaranteed in the case of communication by e-mail.

### **What rights do you have as a data subject?**

If your personal data are processed, you are the data subject within the meaning of GDPR and you have the following rights in dealings with the controller:

#### **Information, rectification, restriction of processing and deletion**

You have the right to obtain information free of charge at any time about the data we have stored about you, its origin and recipients, as well as the purpose of the data processing via our websites. Furthermore, you have the right to rectification, deletion and restriction of the processing of your personal data provided the legal requirements for this are met.

#### **Right to data portability**

You have the right to receive the personal data concerning you, which you have made available to us as a controller, in a structured, commonly used and machine-readable format. We can honour this right by providing you with a csv export of the customer data processed about you. You may similarly request that we send this to a third party.

#### **Right to information**

If you have exercised the right to the rectification, deletion or restriction of processing in dealings with the controller, the controller undertakes to notify all recipients to whom your personal data have been disclosed of such rectification or

deletion of data or restriction of processing unless it proves impossible or would involve a disproportionate effort.

In dealings with the controller, you have the right to be informed of such recipients.

### **Right to object**

You have the right to object, on grounds relating to your particular situation, at any time to processing of personal data concerning you that is based on Article 6(1), point (e) or point (f), GDPR. This also applies to profiling based on those provisions.

The controller shall no longer process the personal data unless the controller demonstrates compelling legitimate grounds for the processing which override your interests, rights and freedoms or for the establishment, exercise or defence of legal claims.

Where your personal data are processed for direct marketing purposes, you have the right to object at any time to processing of personal data concerning you for such marketing. This also applies to profiling to the extent that it is related to such direct marketing. Where you object to processing for direct marketing purposes, the personal data shall no longer be processed for such purposes.

In the context of the use of information society services, and notwithstanding Directive 2002/58/EC, you may exercise your right to object by automated means using technical specifications.

### **Withdrawal of declarations of consent under data protection law**

In addition, you can withdraw the consent you have granted at any time with effect for the future by contacting us using the contact details provided above.

### **Right to lodge a complaint with a supervisory authority**

Without prejudice to any other administrative or judicial remedy, you have the right to lodge a complaint with a supervisory authority, in particular in the Member State of your habitual residence, place of work or place of the alleged infringement if you consider that the processing of your personal data infringes on the EU General Data Protection Regulation.

The supervisory authority with which a complaint is lodged shall inform the complainant of the status and outcome of the complaint, including the option of a judicial remedy in accordance with Article 78, GDPR.

Any requests for information, the exercise of further data subject rights or objections to data processing can be directed to the attention of our data protection officer at the above address.